

UNIQA ASSICURAZIONI SPA - Situazione reclami al 31 dicembre 2017

Tipo PRODOTTO	Accettati	Transatti	Respinti	Totale reclami trattabili	Non trattabili	Totale
Altri	7	1	9	17	3	20
Altri Danni e Beni	8	1	18	27	1	28
Assistenza	2	0	4	6	0	6
Furto altri casi	0	0	2	2	1	3
Furto Auto	3	1	2	6	0	6
Incendio	15	1	29	45	4	49
Infortuni	9	0	10	19	1	20
Malattia	4	0	4	8	0	8
RCAuto	107	9	114	230	15	245
RCDiversi	12	1	17	30	4	34
Credito Cauzioni	0	0	1	1	0	1
Tutela Giudiziaria	0	0	1	1	0	1
Totale	167	14	211	392	29	421

Area AZIENDALE	Trattabili	Non trattabili	Totale
Altro	0	0	0
Amministrativa	68	3	71
Commerciale	24	3	27
Industriale	0	0	0
Informatica	0	0	0
Legale/Contratto	3	0	3
Liquidativa/Direzione	67	10	77
Liquidativa/Ispektorato	230	13	243
Totale	392	29	421

Tipo PROPONENTE	Trattabili	Non trattabili	Totale
Altro	19	1	20
Associazioni Consumatori	0	0	0
Consulente	96	3	99
Diretto interessato	136	16	152
Legale	141	9	150
Totale	392	29	421

Tipo RECLAMANTE	Trattabili	Non trattabili	Totale
Altro	8	1	9
Assicurato	97	6	103
Associazioni Consumatori	0	0	0
Beneficiario	38	3	41
Contraente	117	10	127
Danneggiato	132	9	141
Totale	392	29	421

Area GEOGRAFICA	Trattabili	Non trattabili	Totale
Nord	160	16	176
Centro	158	11	169
Sud	47	0	47
Isole	27	2	29
Totale	392	29	421